初期画面に戻ってしまうお客様の復旧方法

①アプリを起動

「ログイン」をタップ

②必要情報を入力

メールアドレス、生年月日を入力し「ワンタイムパスワードを発行」のボタンをタップ

【メールアドレスについて】

移行/新規登録済み：
移行/新規登録時に登録した
「ご登録用メールアドレス」を入力

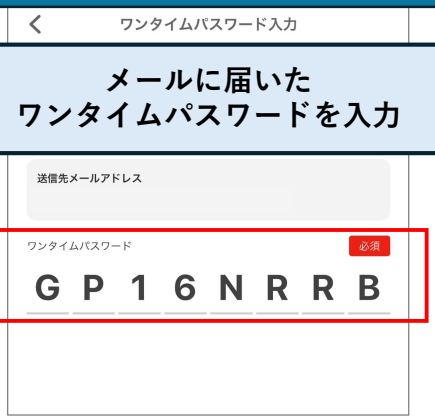
未移行：
7iDへご登録のメールアドレスを入力

③メールを受信

②で入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードが届きます

④ワンタイムパスワードを入力

メールに届いた
ワンタイムパスワードを入力



※新アプリへ未移行だった場合、
画面の案内にしたがい、
下記①～③の操作を行ってください。

①第三者提供に同意
②利用規約に同意
③登録データを確認

⑤データ復旧完了

※それでも復旧できない時は・・・

移行ができない場合は、カスタマーセンターへ
0120-202-730
受付時間　10:00~18:00（年中無休）

カスタマーセンターがつながりにくい場合は
デニーズお客様相談　0120-743-533　（受付時間　平日　9:30～17:00）
※あいにく他のお客様の応対により窓口が塞がっている際は、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直しいただけますようお願い申し上げます。