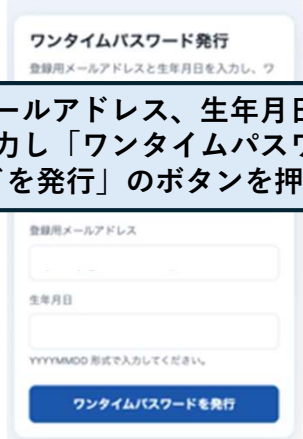
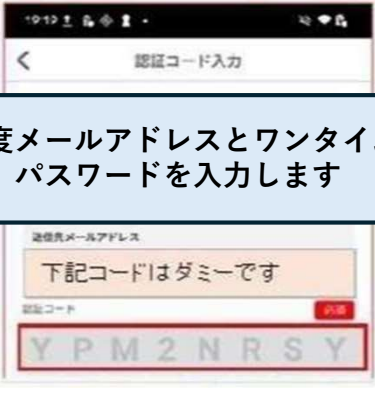
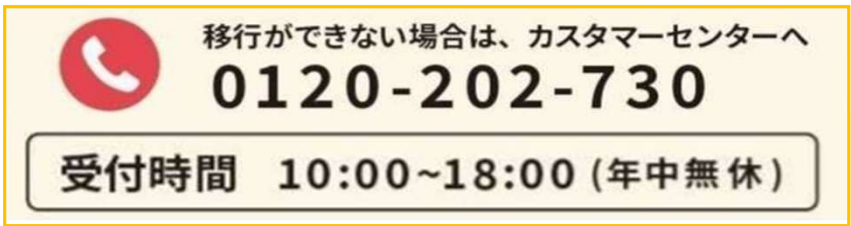


移行完了したが、初期画面に戻ってしまうお客様の復旧方法

①アプリを起動	②「次へ」ボタンを押下	③必要情報を入力
 「お困りの方はこちら」を押下	 「次へ」ボタンを押下	 メールアドレス、生年月日を入力し「ワンタイムパスワードを発行」のボタンを押下
④メールを受信	⑤初期画面へ	⑥情報を入力
 ③で入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードが届きます	 アプリに戻り右上の「X」を押下し、初期画面から「データ引き継ぎ」ボタンを押下	 再度メールアドレスとワンタイムパスワードを入力します
⑦データ復旧完了	※それでも復旧できない時は・・・	
	 移行ができない場合は、カスタマーセンターへ 0120-202-730 受付時間 10:00~18:00 (年中無休)	

カスタマーセンターがつながりにくい場合は



デニースお客様相談

0120-743-533

(受付時間 平日 9:30~17:00)

※あいにく他のお客様の対応により窓口が塞がっている際は、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直しいただけますようお願い申し上げます。