



2020年4月24日

デリバリー需要への対応 デニーズ、宅配専用店舗を新たに開発

株式会社セブン&アイ・フードシステムズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小松 雅美）は、2020年5月11日に、東京都品川区にある既存店舗を改装し、デニーズの宅配専用の店舗第1号店として出店します。

この品川区の新たな宅配専用店舗では、現在品川区、大田区、目黒区のデニーズ店舗（対象9店舗）で対応している出前注文を、この宅配専用店舗で全て調理、梱包し、委託した配達業者によってお客様までお届けする計画です。11時から23時を宅配対応時間とし、出前館、UberEats、dデリバリー、LINEデリマなどからご注文いただけます（2020年4月末現在）。

デニーズでは以前、自前で調理から配達までを行なう形で実施していましたが、人員の確保に課題があり、商品の配達を他業者へ委託することで、宅配を拡大してきました。そして、単身世帯や働く女性の増加などの社会情勢の変化に加え、シェアリングデリバリーの普及や軽減税率の適用などの追い風もあり、デリバリー需要がさらに高まっています。今回、宅配専用の店舗を設けることで、宅配の調理に集中し、注文からお届けまでの時間を短縮して、よりスピーディにできたての美味しいお料理を召し上がっていただくことが可能となります。

この度出店するエリアは、昼間人口だけではなく夜間人口も多く、単身世帯も半数以上を占める地域です。お昼は商圏内の企業様へのお届けなどに対応、夜は地域にお住まいの方のご利用が見込まれる地域として、非常に宅配ニーズの高いエリアと考えています。



※画像はイメージです



※宅配メニューの一例

今後については、この店舗での結果を検証し、出てきた課題を修正した上で、ニーズのある立地を精査し、出店を拡大していく計画です。